

DOCUMENTATION NDS PLAYER

(VERSION MAC & WINDOWS)

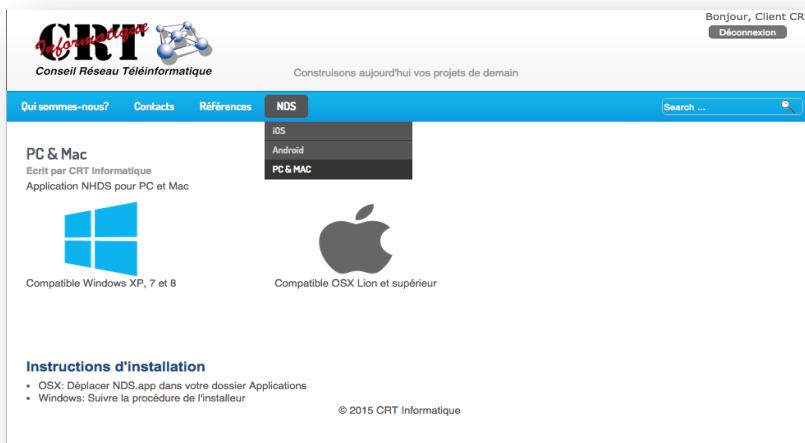
CONTENU

Installation	2
WINDOWS	2
MAC OS X	2
Mise à jour	2
Dock	3
Configuration	4
Authentification	4
Serveurs	5
Gestion des écrans	5
Actions	6
Prise en compte	6
Mise en maintenance	7
Localisation des fichiers	8
Logs	8
Windows	8
Mac OSX	8
Troubleshooting	8

INSTALLATION

L'application NDS pour Mac et PC est mise à disposition sur le site de C.R.T. Informatique:

- Lancer votre navigateur web, et aller sur <http://crt.fr>
- S'authentifier sur la page d'accueil
 - Identifiants : **clientCRT / crtAccess;2014**
- Dans la barre de menu, cliquer sur NDS -> PC & MAC
- Cliquer sur le l'image « MAC » ou « WINDOWS» pour télécharger l'application.



WINDOWS

Lancer l'installateur puis suivre les instructions.

MAC OS X

Déplacer l'application téléchargée dans votre dossier « Applications ».

MISE A JOUR

Les mises à jour vous seront bientôt proposées automatiquement à chaque sortie officielle.

DOCK

L'accès à l'interface de configuration se fait directement depuis le player.

Pour afficher le « dock », déplacer votre curseur vers le bas et au milieu de l'écran.



Vue précédente



Démarrer la rotation automatique des vues



Stopper la rotation automatique des vues



Vue suivante



Configuration



Quitter

CONFIGURATION

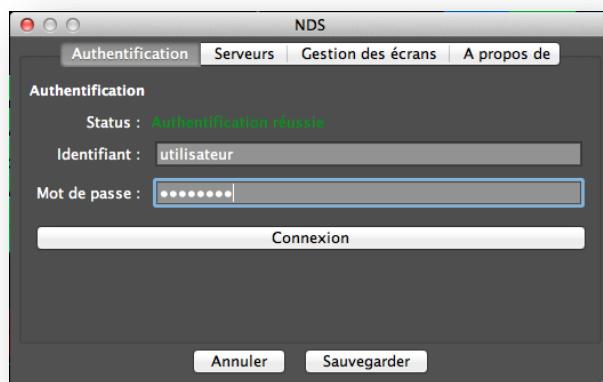
AUTHENTIFICATION

Cet onglet permet de renseigner un couple identifiant / mot de passe. Ces informations sont identiques à celles utilisées par l'outil d'administration NDS.

Cette authentification permet notamment les actions suivantes :

- La prise en compte des incidents
- La mise en maintenance d'équipement ou de service
- ...

Saisir vos informations et cliquer sur « Connexion » pour les tester.



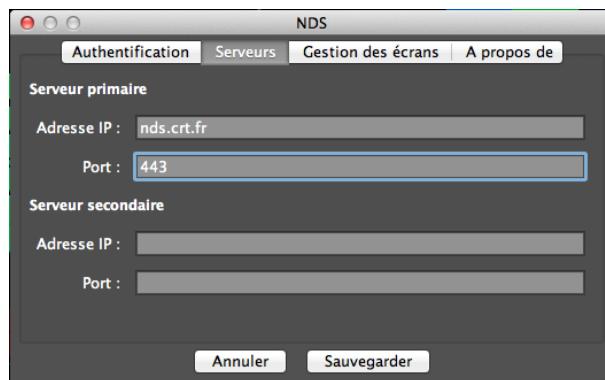
Note : Il est possible de ne pas renseigner le mot de passe dans cette boîte de dialogue, il sera alors demandé à chaque action nécessitant l'authentification.

SERVEURS

Cet onglet permet de saisir les informations de connexion au serveur NDS.

Renseigner les champs « Adresse IP » et « Port » de votre serveur primaire et secondaire si il y a lieu.

Les champs sont colorés en rouge en cas d'erreur de saisie.



GESTION DES ECRANS

Cet onglet permet la configuration du comportement des fenêtres NDS.

Les options sont les suivantes :

Afficher l'écran d'accueil

Affiche ou non l'écran de démarrage NDS informant des étapes de connexion au serveur.

Cette option nécessite le redémarrage de l'application.

Toujours au dessus

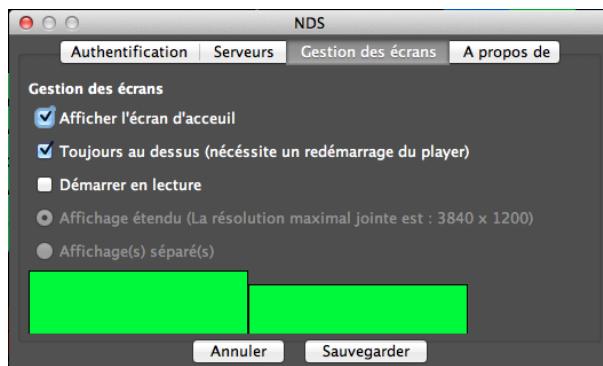
Option destinée particulièrement à Windows, elle permet de cacher la barre de navigation Windows.

Cette option nécessite le redémarrage de l'application.

Démarrer en lecture

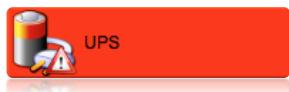
Dans le cas où plusieurs vues sont associées à l'écran, le Player peut démarrer automatiquement la rotation des vues.

Les carrés en bas de la fenêtre représentent les écrans du poste. Il est possible de désactiver l'affichage sur l'un des écrans en cliquant dessus. Il devient alors gris. (Vert = activé, Gris = désactivé).



ACTIONS

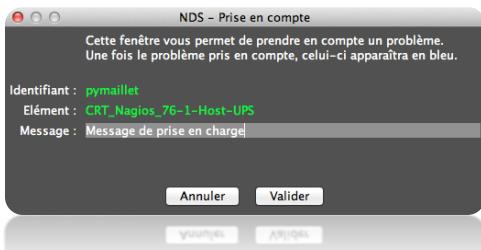
PRISE EN COMPTE



Déplacer votre curseur au dessus de la zone représentant l'élément en défaut

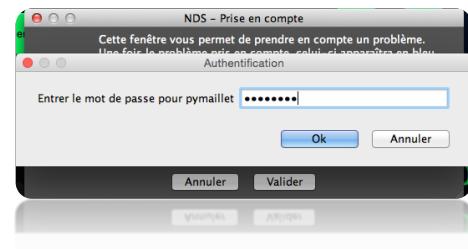


Cliquer sur le bouton droit de votre dispositif de pointage et sélectionner « Prise en charge »



Une fenêtre apparaît vous demandant de saisir un message

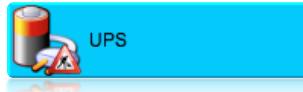
Cliquer sur « Valider »



Si nécessaire, saisir votre mot de passe
(Identique au logiciel d'administration)

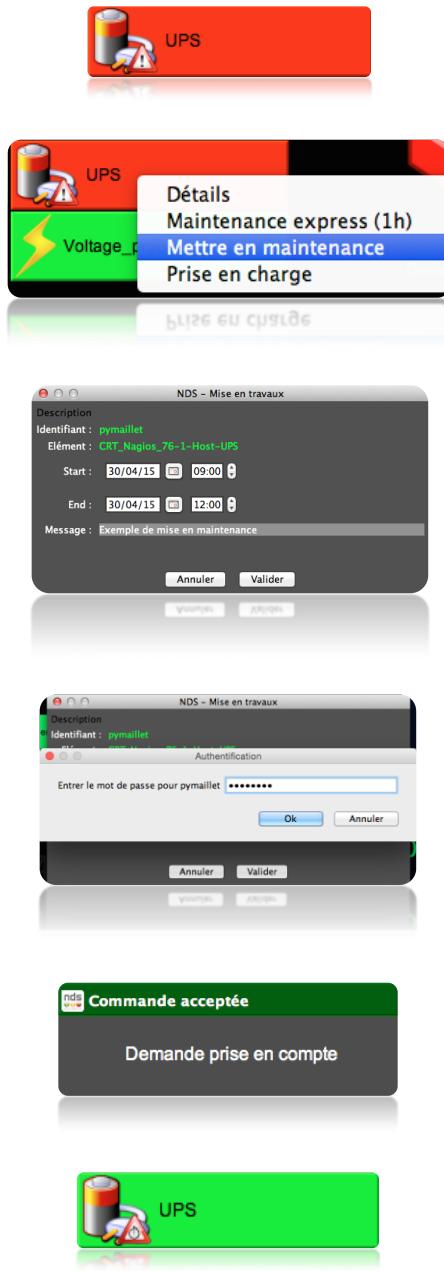


Un popup de confirmation apparaît en bas à gauche de votre écran.



Quelques secondes plus tard la zone devient bleu pour indiquer la prise en compte du défaut.

MISE EN MAINTENANCE



Déplacer votre curseur au dessus de la zone représentant l'élément en défaut

Cliquer sur le bouton droit de votre dispositif de pointage et sélectionner « Mettre en maintenance »

Une fenêtre apparaît vous demandant de saisir la date et l'heure de début, la date et l'heure de fin et un message

Cliquer sur « Valider »

Si nécessaire, saisir votre mot de passe
(Identique au logiciel d'administration)

Un popup de confirmation apparaît en bas à gauche de votre écran.

Quelques secondes plus tard un logo apparaît 
Si l'élément est en défaut alors la zone devient bleue.

LOCALISATION DES FICHIERS

LOGS

WINDOWS

Sous Windows les fichiers de logs sont présents dans le dossier « logs » du répertoire d'installation NDS.

Habituellement : C:\PROGRAMS FILES\NDS\LOGS\

MAC OSX

Dans la version en cours les logs sont présents dans le dossier « logs » du dossier « Applications ».

TROUBLESHOOTING

Description du problème	Méthode de résolution
Le moniteur affiche « Pas de signal »	* Vérifier que le poste client est bien allumé * Vérifier la source utilisée par l'écran. * Vérifier la connectique entre le poste client et le moniteur (HDMI, DVI, VGA, ...)
Le moniteur affiche le bureau du système d'exploitation	Lancer l'application (Procédure 2.2.1)
L'application affiche un compte à rebours sans jamais se connecter	* Vérifier la connectivité IP de votre client vers le serveur
L'application est connectée mais bloque sur le message « Device not validated » puis se déconnecte	Le client n'a pas été validé. Valider le client depuis la plateforme d'administration NAS.
L'application est connectée mais bloque sur le message « Initialization »	Le client n'a pas de vue à jouer. Configurer la ou les vues depuis la plateforme d'administration NAS.
L'application est figée ou dégradée, les dates ne sont plus à jour, ...	Relancer le client : * Mac : Quitter l'application avec la combinaison de touches « Pomme » « Q » puis double cliquer sur l'application nds dans le menu Applications * Pc : Quitter l'application avec la combinaison de touches « ALT » « F4 » puis double cliquer sur le raccourci nds
L'application bloquée ou quittée et le système d'exploitation du poste client ne répond plus	Redémarrer électriquement le poste client
Mur d'écran : les vues sont inversées où rassemblées sur un écran.	Relancer l'application (Procédure 2.2.2)