

# DOCUMENTATION NDS PLAYER

## (VERSION IOS)

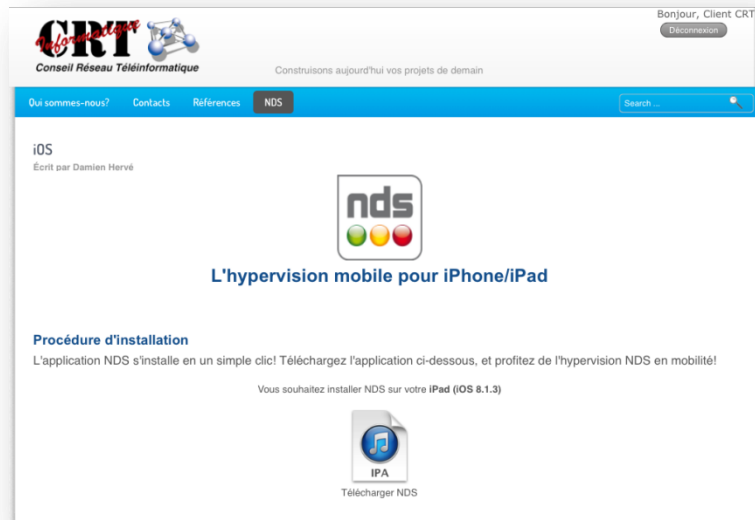
### CONTENU

Installation .....	2
Mise à jour .....	2
iCloud .....	3
Gestion des serveurs NDS.....	3
Authentification.....	5
Menu contextuel .....	5
Prise en charge d'incident .....	6
Mise en maintenance .....	6
Notifications .....	7
En cas de problème .....	7

## INSTALLATION

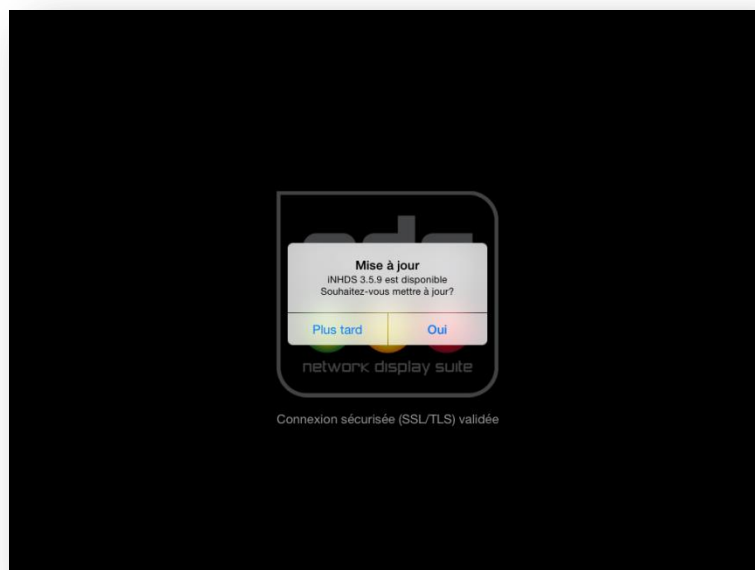
L'application NDS pour iOS se télécharge **directement à partir de votre iPhone/iPad** :

- Lancer Safari, et aller sur <http://crt.fr>
- S'authentifier sur la page d'accueil
  - Identifiants : **clientCRT / crtAccess;2014**
- Dans la barre de menu, cliquer sur NDS -> iOS
- Cliquer sur le l'image « IPA » pour installer l'application.



## MISE A JOUR

A chaque lancement, NDS vérifie si une mise à jour est disponible. Si c'est le cas, un message apparaît, vous invitant à télécharger la dernière version de l'application.



## ICLOUD

L'application NDS utilise **iCloud** pour simplifier la vie de l'utilisateur. Les informations sauvegardées sur le cloud sont :

- > L'identifiant unique NDS
- > La liste des serveurs NDS

La sauvegarde de ces informations permet de n'avoir à paramétrer les serveurs qu'une seule fois (les serveurs sont ensuite synchronisés sur l'ensemble de vos appareils utilisant le même compte iCloud).

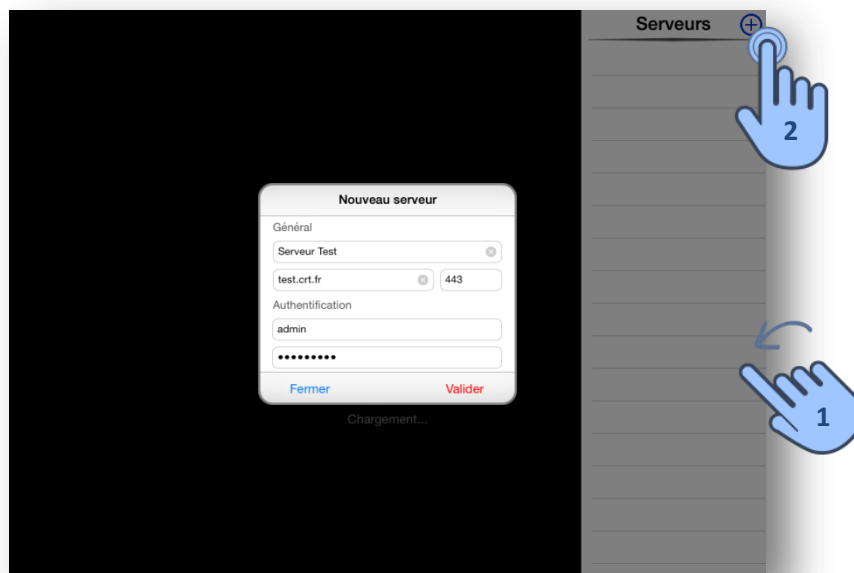
La sauvegarde permet aussi de récupérer vos informations en cas de désinstallation/réinstallation de l'application ou du système d'exploitation de l'appareil (Réinitialisation usine).

*Note : Si vous ne souhaitez pas utiliser cette option, vous pouvez la désactiver directement dans les paramètres généraux de votre appareil.*

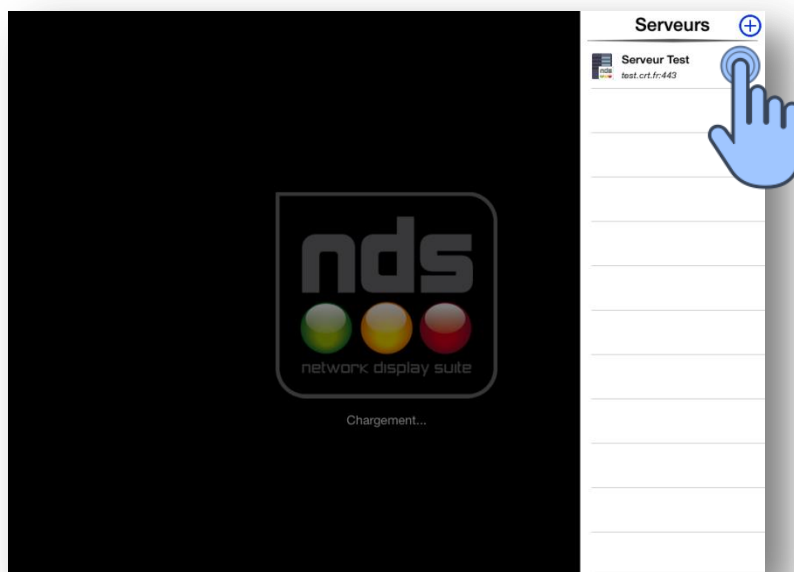
## GESTION DES SERVEURS NDS

La configuration des serveurs NDS se fait dans le panneau latéral droit de l'application (ouverture du bandeau en glissant le doigt depuis le bord droit de l'écran)

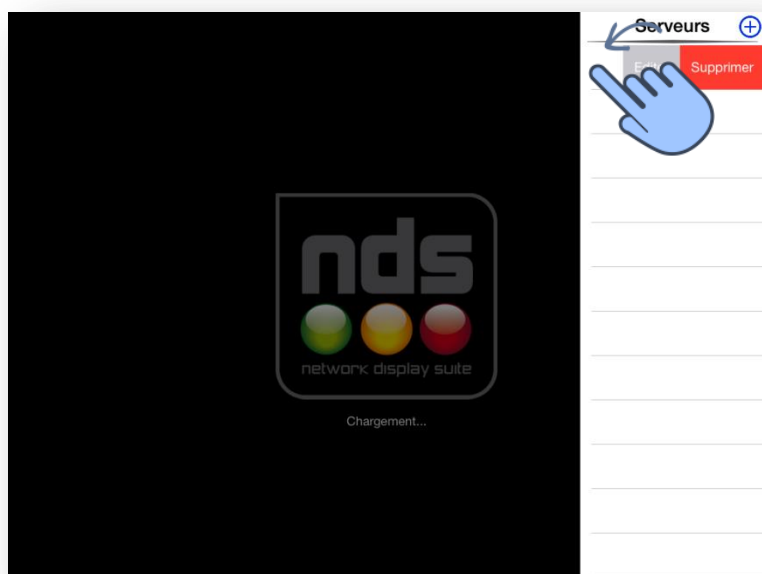
Pour ajouter un nouveau serveur à la liste, appuyer sur le « + » en haut à droite de panneau, et compléter les informations demandées (la partie « Authentification » est facultative, plus d'explications dans la partie concernée)



Le serveur apparaît dans la liste, il suffit de cliquer dessus pour lancer la supervision.



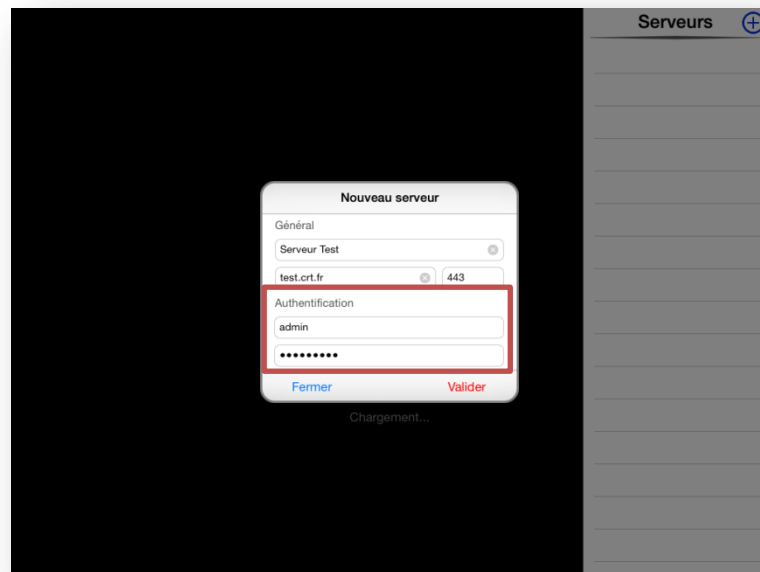
Pour modifier ou supprimer un serveur, glissez le doigt vers la gauche sur le serveur concerné, et sélectionnez « Editer » ou « Supprimer ».



*Note : Toute modification enregistrée est automatiquement sauvegardée sur iCloud.*

## AUTHENTIFICATION

L'authentification consiste en un couple login et mot de passe à renseigner dans les paramètres du serveur NDS (voir partie « Gestion des serveurs NDS »).



L'authentification permet à l'utilisateur d'effectuer des actions critiques, qui sont bloquées par défaut :

- Prise en charge d'un incident
- Mise en maintenance d'un équipement
- Envoi de commandes prédéfinies
- ...

*Note : Il est toujours possible de se connecter à la supervision même si l'authentification n'est pas correcte. Dans ce cas, la supervision sera seulement visualisable mais aucune action ne pourra être effectuée par l'utilisateur.*

## MENU CONTEXTUEL

Le menu contextuel est une fenêtre dynamique qui s'ouvre en cas d'un appui long sur les éléments de supervision (1 seconde). Ce menu propose l'ensemble des actions réalisables avec cet élément.

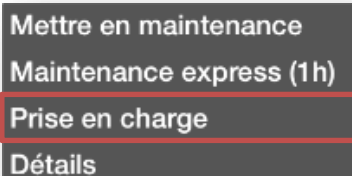
Mettre en maintenance  
Maintenance express (1h)  
Prise en charge  
Détails

Par défaut, un appui court sur un élément de supervision affichera le détail des derniers événements en date correspondant à cet élément.

*Note : Pour des raisons de gain d'espace sur les plateformes mobiles, les légendes des différents graphiques ont été supprimées, mais restent disponibles via un simple appui sur le graphique.*

## PRISE EN CHARGE D'INCIDENT

En cas de défaillance d'un élément, la fonction « Prendre en charge » devient disponible dans le menu contextuel de l'élément.

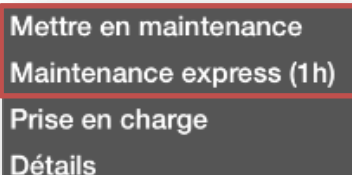


Il ne reste qu'à écrire un message de prise en charge, et à envoyer la commande.

*Note : Cette fonctionnalité est critique et nécessite d'être authentifié.*

## MISE EN MAINTENANCE

La mise en maintenance permet à l'utilisateur de désactiver les alertes envoyées par un élément défaillant pendant un certain laps de temps (paramétrable). Cette fonction peut s'avérer utile lors d'une intervention d'un technicien sur site, afin de ne pas alerter à tort pendant la durée de l'intervention.



La mise en maintenance est accessible via le menu contextuel de l'élément et propose deux options :

- > **Mettre en Maintenance** : Permet de paramétrer la date de début et de fin d'une maintenance, ainsi qu'un message d'alerte.
- > **Mettre en maintenance (1h)** : Fonction déclenchant immédiatement la maintenance d'un élément pour une durée fixe d'une heure.

Lorsqu'un élément est en maintenance, son menu contextuel change et affiche désormais « **Annuler la maintenance** ». Cette fonction permet de désactiver une maintenance programmée à n'importe quel instant (valable pour les deux modes).

*Note : Cette fonctionnalité est critique et nécessite d'être authentifié.*

## NOTIFICATIONS

L'application NDS pour iOS utilise le système de notifications Push d'Apple afin de prévenir l'utilisateur en cas d'incident d'un élément supervisé. Cette fonctionnalité permet d'être alerté même quand l'application n'est pas lancée sur l'appareil.

Afin de recevoir les notifications d'un élément supervisé, il faut que cet élément soit associé sur une map, et que cette map soit associée à l'appareil devant recevoir les notifications. Ainsi, le serveur NDS continue de traiter les événements en provenance des éléments supervisés, et notifie les appareils concernés le cas échéant.

*Note : Si vous ne souhaitez pas utiliser cette option, vous pouvez la désactiver directement dans les paramètres généraux de votre appareil.*

## EN CAS DE PROBLEME

Si vous rencontrez un bug dans l'application NDS, veuillez nous contacter par mail à [dev@crt.fr](mailto:dev@crt.fr) en décrivant le problème le plus précisément possible :

- > Procédure pour réitérer le problème
- > Screenshots
- > Appareil utilisé (iPhone, iPad...)
- > Version iOS
- > Toute information pouvant aider à la résolution

L'équipe de développement de CRT Informatique s'engage à résoudre vos problèmes dans les plus brefs délais.