

# CLIENT - DOSSIER D'EXPLOITATION

## CONTENU

---

1.	Gestion d'un incident NDS .....	1
2.	Players NHDS (Mac / Windows) .....	1
2.1.	Troubleshooting.....	1
2.2.	Procedures .....	2
2.2.1.	Lancement de l'application .....	2
2.2.2.	Relance de l'application NDS (Mac) .....	2
2.2.3.	Relance du système (Mac) .....	2
2.2.4.	Partage d'écran .....	2
3.	Collecteurs (Nagios®) .....	4
3.1.	Process .....	4
3.2.	Système.....	4
4.	Serveurs NDS.....	4
4.1.	Process .....	4
4.2.	Système.....	4
4.2.1.	Flux de données .....	4
5.	PRA – Bacule et Synchronisation de serveur .....	5
5.1.	Perte du serveur primaire .....	5
5.1.1.	Nagios / Centreon .....	5
5.1.2.	NDS .....	5
5.2.	Synchronisation CES Du serveur secondaire .....	5
5.3.	Remise en route du serveur primaire .....	6
5.3.1.	Synchronisation du serveur primaire par le serveur secondaire .....	6
5.3.2.	Bascule des écrans vers le serveur primaire .....	6
6.	Autres Procédures.....	7
6.1.	Modification de la notification.....	7

## 1. GESTION D'UN INCIDENT NDS

**Etape 1 :** Ouverture d'un ticket

**Etape 2 :** Test des méthodes de résolution exposées dans ce document

**Etape 3 :** Escalade en cas de non résolution du problème

## 2. PLAYERS NHDS (MAC / WINDOWS)

Un player NHDS est généralement constitué d'un poste client (Mac ou PC) et d'un ou plusieurs moniteurs qui lui sont rattachés.

**Annexe 1** – Implantation des murs d'écrans en Salle de diffusion

**Annexe 3** – Architecture logique NDS

**Annexe 4** – Implantation NDS en Salle de diffusion

### 2.1. TROUBLESHOOTING

Description du problème	Méthode de résolution
<b>Le moniteur affiche « Pas de signal »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vérifier que le poste client est bien allumé</li> <li>* Vérifier la source utilisée par l'écran.</li> <li>* Vérifier la connectique entre le poste client et le moniteur (HDMI, DVI, VGA, ...)</li> </ul>
<b>Le moniteur affiche le bureau du système d'exploitation</b>	Lancer l'application (Procédure 2.2.1)
<b>L'application affiche un compte à rebours sans jamais se connecter</b>	* Vérifier la connectivité IP de votre client vers le serveur
<b>L'application est connectée mais bloque sur le message « Device not validated » puis se déconnecte</b>	<p>Le client n'a pas été validé.</p> <p>Valider le client depuis la plateforme d'administration NAS.</p>
<b>L'application est connectée mais bloque sur le message « Initialization »</b>	<p>Le client n'a pas de vue à jouer.</p> <p>Configurer la ou les vues depuis la plateforme d'administration NAS.</p>
<b>L'application est figée ou dégradée, les dates ne sont plus à jour, ...</b>	<p>Relancer le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mac : Quitter l'application avec la combinaison de touches « Pomme » « Q » puis double cliquer sur l'application nds dans le menu Applications</li> <li>* Pc : Quitter l'application avec la combinaison de touches « ALT » « F4 » puis double cliquer sur le raccourci nds</li> </ul>
<b>L'application bloquée ou quittée et le système d'exploitation du poste client ne répond plus</b>	Redémarrer électriquement le poste client
<b>Mur d'écran : les vues sont inversées où rassemblées sur un écran.</b>	Relancer l'application (Procédure 2.2.2)

## 2.2. PROCEDURES

### 2.2.1. LANCEMENT DE L'APPLICATION

**Mac** : Double cliquer sur l'application nds dans le menu « Applications »

**Pc** : Double cliquer sur le raccourci nds

### 2.2.2. RELANCE DE L'APPLICATION NDS (MAC)

**ATTENTION** : Sous Mac un daemon peut assurer le keepAlive de l'application (redémarrage automatique), ainsi l'étape 3 de cette procédure sera faite automatiquement par le système.

#### VIA REMOTE DESKTOP

1/ Connexion à l'équipement via le remote desktop (Procédure 5.1.2)

2/ Fermeture de l'application

L'application se quitte par le dock en cliquant sur la croix.  
Pour afficher le dock, déplacer la souris vers le bas au centre de l'écran.



3/ Lancer l'application NDS (Procédure 2.2.1)

#### VIA SSH

1/ Connexion à l'équipement avec l'application « Terminal » :

```
#ssh [USER]@[ADRESSE_IP]
```

2/ Fermeture de l'application NDS

```
#osascript -e 'quit app "nds"'
```

3/ Lancement de l'application NDS

```
#open -a /Applications/nds.app
```

### 2.2.3. RELANCE DU SYSTEME (MAC)

#### VIA SSH

1/ Connexion à l'équipement supportant l'application :

```
#ssh [USER]@[ADRESSE_IP]
```

2/ Passage en mode root (le mot de passe est le même que précédemment) :

```
#sudo -s
```

3/ Relance du système :

```
#reboot
```

### 2.2.4. PARTAGE D'ECRAN

---

## MAC

Mac dispose de son propre système de partage d'écran.

Clients :

Depuis un Mac : Utiliser l'application « Partage d'écran » depuis un autre Mac.

Depuis un Windows : Utiliser l'application RemotiX

---

## WINDOWS

Utiliser VNC pour vous connecter sur un poste client de type Windows exécutant un serveur VNC.

Clients :

Depuis un Mac : Chicken of the VNC, JollusFastVNC, ...

Depuis un Windows : UltraVNC, RealVNC, VNC, ...

### 3. COLLECTEURS (NAGIOS®)

#### 3.1. PROCESS

Les processus suivant doivent être en cours d'exécution. Dans le cas contraire exécuter la commande :

**`#!/etc/init.d/[process] restart`**

Processus	Commande de vérification	Répertoire/Fichier de log
<b>Nagios</b>	<code>/etc/init.d/nagios status</code>	<code>[...]/nagios/var/nagios.log</code>
<b>Centstorage</b>	<code>/etc/init.d/centstorage status</code>	<code>[...]/centreon/logs/centstorage.log</code>
<b>Centcore</b>	<code>/etc/init.d/centcore status</code>	<code>[...]/centreon/logs/centcore.log</code>
<b>Ndo2db</b>	<code>/etc/init.d/ndo2db status</code>	N/A (activation dans <code>[...]/nagios/etc/ndo2db.conf</code> )
<b>Ndo2nds</b>	<code>/etc/init.d/ndo2nds status</code>	<code>[...]/ndo2nds/logs/application-troubleshooting.log</code>
<b>Nvs</b>	<code>/etc/init.d/nvs status</code>	<code>[...]/nvs/logs/application-troubleshooting.log</code>
<b>Snmpttrapd</b>	<code>/etc/init.d/snmptrapd status</code>	N/A (activation dans <code>/etc/snmp/snmptrapd.conf</code> )
<b>MySQL</b>	<code>/etc/init.d/mysqld status</code>	<code>/var/log/mysqld.log</code>
<b>Apache</b>	<code>/etc/init.d/httpd status</code>	<code>/var/log/httpd/error.log</code>

#### 3.2. SYSTEME

- Espace disque suffisant
- Charge CPU (Load) et Mémoire

### 4. SERVEURS NDS

#### 4.1. PROCESS

Les processus suivant doivent être en cours d'exécution. Dans le cas contraire exécuter la commande :

**`#!/etc/init.d/[process] restart`**

Processus	Commande de vérification	Répertoire/Fichier de log
<b>NVS</b>	<code>/etc/init.d/nvs status</code>	<code>[...]/nvs/logs/application-troubleshooting.log</code>
<b>Apache</b>	<code>/etc/init.d/httpd status</code>	<code>/var/log/httpd/error.log</code>

#### 4.2. SYSTEME

- Espace disque suffisant
- Charge CPU (Load) et Mémoire

##### 4.2.1. FLUX DE DONNEES

La matrice de flux est donnée en Annexe 3 : « Architecture logique NDS Player NHDS »

Une tâche planifiée sur le serveur primaire exécute la sauvegarde puis la synchronisation vers le serveur secondaire à minuit chaque jour.

## 5. PRA – BACULE ET SYNCHRONISATION DE SERVEUR

### 5.1. PERTE DU SERVEUR PRIMAIRE

#### 5.1.1. NAGIOS / CENTREON

Lors de la perte du serveur primaire (plus de réponse au PING uniquement), le serveur secondaire reprend automatiquement la fonction de notification. Cette reprise peut être vérifiée dans le menu Centreon "Home → Nagios Statistics → Process Info":

Currently running?	Yes
Notifications enabled?	Yes

Si le processus de notification n'est pas actif, il est possible de forcer son activation par le bouton "Enable notifications" présent sur la même page.

#### 5.1.2. NDS

Les écrans sont configurés pour basculer automatiquement vers le serveur secondaire dans le cas où le serveur primaire ne serait plus joignable sur son service NDS (Port 443 : HTTPS).

Si la panne se limite à Nagios ou Centreon et que le service NDS est toujours actif, il est alors nécessaire de stopper ce service sur le serveur afin de forcer les écrans à basculer vers le second serveur :

```
#!/etc/init.d/nvs stop
```

### 5.2. SYNCRHONISATION CES DU SERVEUR SECONDAIRE

Sur le serveur secondaire, exécuter la commande :

```
#!/root/synchrhonisation_ces.sh
```

Le script vous demandera le mot de passe du compte « root » du serveur MySQL secondaire puis le mot de passe du compte « synchro » du serveur MySQL primaire.

Le script se charge ensuite de synchroniser les configurations, les plugins et enfin redémarre le serveur secondaire.

## 5.3. REMISE EN ROUTE DU SERVEUR PRIMAIRE

### 5.3.1. SYNCHRONISATION DU SERVEUR PRIMAIRE PAR LE SERVEUR SECONDAIRE

Cette étape n'est pas obligatoire. Elle permet d'appliquer les modifications apportées au serveur secondaire pendant l'arrêt du serveur primaire.

```
#/application/app/nds/cron/reversesync.sh
```

### 5.3.2. BASCULE DES ECRANS VERS LE SERVEUR PRIMAIRE

Afin de forcer les écrans à basculer vers le serveur primaire, il est nécessaire de stopper le serveur NDS secondaire le temps que chaque écran se soit reconnecté au serveur primaire.

```
#/etc/init.d/nvs stop
```

Attente de la reconnexion des écrans sur le serveur primaire

```
#/etc/init.d/nvs start
```

#### Configuration des players :

Dans le menu configuration du player NHDS, entrer les adresses des deux serveurs NDS.



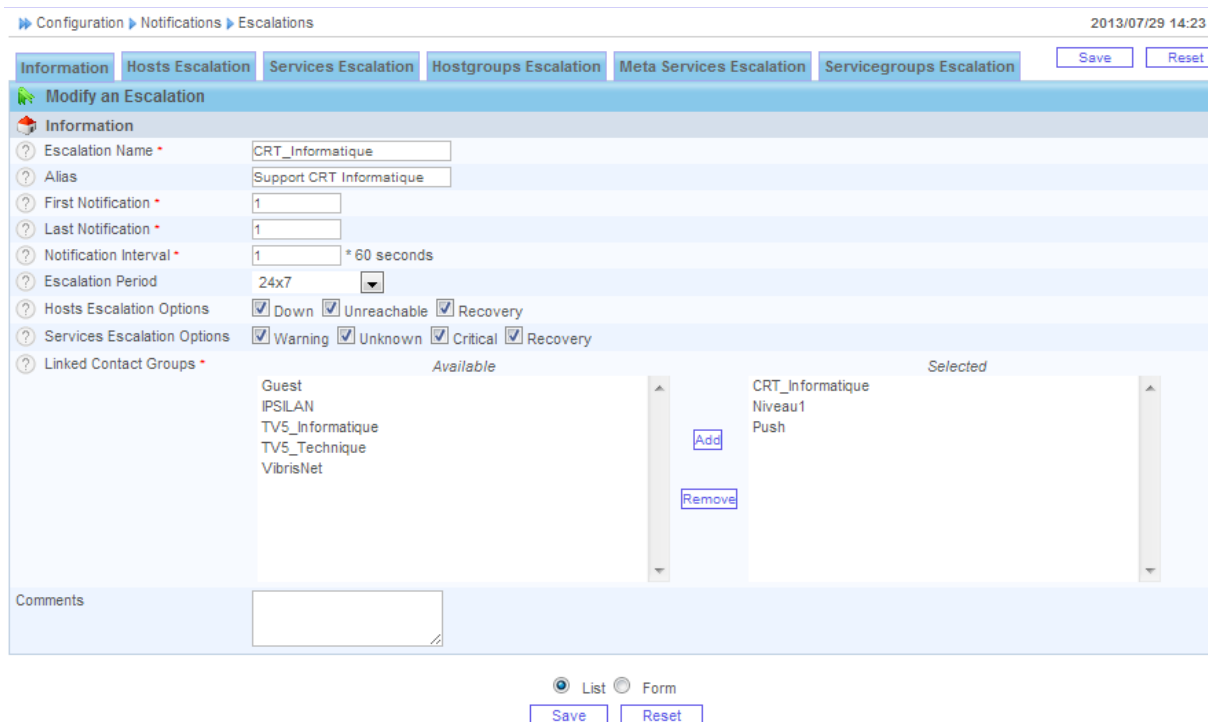
## 6. AUTRES PROCEDURES

### 6.1. MODIFICATION DE LA NOTIFICATION

Les serveurs de TV5MONDE utilisent les escalades pour gérer les notifications aux prestataires autres que le Niveau 1 (utilisé par défaut). Grace à cette méthode nous pouvons ajouter ou remplacer l'envoi des notifications par celle définie dans l'escalade.

Modification d'une escalade :

- 1- Dans Centreon : Configurations → Notifications
- 2- Choisir l'escalade concernée en cliquant sur son nom (nom du prestataire)



Chaque escalade est configurée de manière identique. Seul la partie « **Linked Contact Groups** » change, cette liste définit les groupes de contacts à alerter (Menu Configuration → Users).

**ATTENTION : Si le groupe par défaut (Niveau1) n'est pas présent dans la liste, il ne sera pas notifié.**

- 3- Les onglets « Hosts Escalation » et « Services Escalation » définissent respectivement les hosts et les services pour lesquels l'escalade s'applique.

**ATTENTION : L'escalade d'un host n'entraîne pas l'escalade de ses services !**

- 4- Sauvegarder puis relancer (reload) Nagios®